Приложение № 1

УТВЕРЖДАЮ:

Глава Блюдчанского сельсовета

Чановского района

Новосибирской области

Н.В. Довгаль

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись )

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022 год**

муниципального казенного учреждения культуры Блюдчанского сельсовета Чановского района Новосибирской области

полное название организации (в соответствии с уставом)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I.** | **Открытость и доступность информации об организации** |
| 1.1. | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами . | Размещение и обновление информации о деятельности учреждений культуры Блюдчанского сельсовета на общедоступных информационных ресурсах. | В течение года | Дундукова Л.Л. директор МКУК |  |  |
| 1.2. | Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг  | Обеспечение на официальном сайте учреждений культуры технической возможности выражения мнений получателей услуг о качестве их оказания. | 2 квартал 2022г | Дундукова Л.Л. директор МКУК |  |  |
| Обеспечение доступа на официальном сайте к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» и своевременное наполнение данного раздела информацией | По мере изменений и поступления новой информации | Дундукова Л.Л. директор МКУК |  |  |
| 1.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  | Поддержание и совершенствование официальных сайтов | По мере изменений и поступления новой информации | Дундукова Л.Л. директор МКУК |  |  |
| Обеспечение открытости и доступности информации об учреждении посредством обновления сайта, размещения информации на информационных стендах учреждения, в СМИ. Распространение афиш, буклетов, листовок. | По мере изменений и поступления новой информации |
| **II.** | **Комфортность условий предоставления услуг** |
| 2.1. | Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг  | Улучшение комфортных условий для предоставления услуг в учреждениях: реконструкция сцены в зрительном зале СДК с. Блюдчанское.Косметический ремонт второго этажа. | 4 квартал 2022г3 квартал 2022г | Дундукова Л.Л. директор МКУК |  |  |
| 2.2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг  |
| **III.** | **Доступность услуг для инвалидов** |
| 3.1. | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов  | Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: установка сигнальных кнопок, установка поручней, тактильных табличек (пиктограмм) в помещениях, контрастная маркировка ступеней лестничного марша.  | 3 квартал 2022г | Дундукова Л.Л. директор МКУК |  |  |
| 3.2. | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими  |