**Информационно-аналитический обзор рассмотренных в январе 2025 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Блюдчанского сельсовета Чановского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер**

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Блюдчанского сельсовета Чановского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Блюдчанского сельсовета.

Организация работы с обращениями граждан в администрации Блюдчанского сельсовета Чановского района Новосибирской области установлены Распоряжением администрации Блюдчанского сельсовета Чановского района Новосибирской области от 24.04.2020 № 9

В январе 2025 года в адрес Главы Блюдчанского сельсовета Чановского района Новосибирской области поступило *0* обращений и запросов *(в декабре 2024 года – 0, в январе 2024 года - 0),* в том числе:

1) письменных обращений и запросов –*0 (в декабре 2024 года – 0, в январе 2024 года - 0);*

2) на личных приемах Главы администрации Блюдчанского сельсовета – *0 (в декабре 2024 года – 0, в январе 2024 года - 0);*

3) по справочному телефону - *0**(в декабре 2024 года – 0, в январе 2024 года -0).*

По сравнению с декабрем 2024 года общее количество обращений уменьшилось на 0 обращения, по сравнению с январем 2024 года количество обращений увеличилось на 0 обращений.

1. **Письменные обращения и запросы.**

В январе 2025 года поступило *0*письменных обращения (в декабре 2024 года - 0, в январе 2024 года - 0).

По сравнению с декабрем 2024 года количество письменных обращений не изменилось, по сравнению с январем 2024 года количество письменных обращений не изменилось.

Вопросы, изложенные в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

-Экономика – *0* (*0%)* от общего количества обращений);

-Жилищно-коммунальная сфера – *0* (*0%*);

- Социальная сфера - *0* (*0****%***);

-Оборона, безопасность, законность – *0* (*0%*).

-Государство, общество, политика – *0* (*0%*).

По **видам** среди письменных обращений преобладают заявления – *0*  (*0%*).

Результаты рассмотрения письменных обращений:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) - *0*обращение (*0%*), в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) – *0* обращение (*0%* от числа поддержанных заявлений);

- **даны разъяснения -** *0* (*0%*);

1. **Личный прием граждан.**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Блюдчанского сельсовета Чановского района» установлен **единый день личного приема** граждан Главой Блюдчанского сельсовета Чановского района – со среды по пятницу каждого месяца с 14.00 до 17.00.

**В январе 2025 года на личный прием к Главе Блюдчанского сельсовета Чановского района обратилось *0* человек *(в декабре 2024 года - 0; в январе 2024 года – 0).***

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям» с 01.07.2017 специалистом администрации Блюдчанского сельсовета Чановского района в разделе «Результаты рассмотрения обращений» в защищенной части информационного ресурса ССТУ.РФ вносится информация об обращениях и результатах рассмотрения обращений, а также о мерах, принятых по таким обращениям, поступившим в администрацию Блюдчанского сельсовета Чановского района напрямую непосредственно от заявителя

**3. Сообщения и запросы по справочному телефону администрации Блюдчанского сельсовета.**

В январе 2025 года по справочному телефону администрации Блюдчанского сельсовета Чановского района Новосибирской области поступило *0* обращений (в декабре 2024 года – 0 обращений, в январе 2024 года – 0 обращения).

Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, относятся к тематическому разделу:

-государство, общество, политика - 0;

-экономическая сфера – 0;

- жилищно-коммунальная сфера –0;

- социальная сфера – 0;

- оборона, безопасность, законность – 0.

Заявителям даны устные разъяснения в соответствии с действующим законодательством.

По сравнению с декабрем 2024 года количество обращений уменьшилось на 0 обращений, с январем 2024 года количество обращений по справочному телефону уменьшилось на 0 обращений.

**Обращений в форме смс - сообщений в январе 2025 года не поступало**

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.**

В январе 2025 года обращений, поставленных на контроль с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Блюдчанского сельсовета позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.