**Информационно-аналитический обзор рассмотренных в IV квартале 2024 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Блюдчанского сельсовета Чановского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер**

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Блюдчанского сельсовета Чановского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Блюдчанского сельсовета.

Организация работы с обращениями граждан в администрации Блюдчанского сельсовета Чановского района Новосибирской области установлены Распоряжением администрации Блюдчанского сельсовета Чановского района Новосибирской области от 24.04.2020 № 9

В IV квартале 2024 года в адрес Главы Блюдчанского сельсовета Чановского района Новосибирской области поступило 3 обращения и запросов *(в IV квартале 2023 года - 0),* в том числе:

1) письменных обращений и запросов –**0** *(в IV квартале 2023 года - 0);*

2) на личных приемах Главы администрации Блюдчанского сельсовета – **3** *(в IV квартале 2023 года - 0);*

3) по справочному телефону - **0** *(в*  *IV квартале 2023 года - 0).*

По сравнению с IV кварталом 2023 года общее количество письменных и личных обращений, сообщений и запросов в адрес Главы Блюдчанского сельсовета Чановского района Новосибирской области в IV квартале 2024 года увеличилось на 3 обращения.

1. **Письменные обращения и запросы.**

В IV квартале 2024 года поступило ***0*** письменных обращения (в IV квартале 2023 года поступило 0 письменных обращений).

Вопросы, изложенные в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

-Экономика – ***0*** (***100%*** от общего количества обращений);

-Жилищно-коммунальная сфера – ***0*** (***0%***);

- Социальная сфера -0 (0***%***);

-Оборона, безопасность, законность – ***0*** (***0%***).

-Государство, общество, политика – ***0*** (***0%***).

По **видам** среди письменных обращений преобладают заявления – ***0*** (***0%***).

Результаты рассмотрения письменных обращений:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) - **0 о**бращение (***0%***), в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) – **0** обращение (***0 %*** от числа поддержанных заявлений);

- **даны разъяснения - *0*** (***0%***);

1. **Личный прием граждан.**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Блюдчанского сельсовета Чановского района» установлен **единый день личного приема** граждан Главой Блюдчанского сельсовета Чановского района - каждая пятница месяца с 14.00 до 17.00.

В IV квартале 2024 года на личных приемах Главы Блюдчанского сельсовета Чановского района Новосибирской области обратился 3 человек (в IV квартале 2023 года –0);

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям» с 01.07.2017 специалистом администрации Блюдчанского сельсовета Чановского района в разделе «Результаты рассмотрения обращений» в защищенной части информационного ресурса ССТУ.РФ вносится информация об обращениях и результатах рассмотрения обращений, а также о мерах, принятых по таким обращениям, поступившим в администрацию Блюдчанского сельсовета Чановского района напрямую непосредственно от заявителя.

**3. Сообщения и запросы по справочному телефону администрации Блюдчанского сельсовета.**

**В IV квартале 2024 года в справочную телефонную службу администрации Блюдчанского сельсовета Чановского района Новосибирской области обращений и запросов информации поступило – 0 обращений (в IV квартале 2023 года – 0 обращений).**

Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, относятся к тематическому разделу:

-государство, общество, политика - 0;

-экономическая сфера – 0;

- жилищно-коммунальная сфера – 0;

- социальная сфера – 0;

- оборона, безопасность, законность – 0.

Заявителям даны устные разъяснения в соответствии с действующим законодательством.

**Обращений в форме смс - сообщений в IV квартале 2024 года не поступало.**

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.**

В IV квартале 2024 года обращений, поставленных на контроль с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Блюдчанского сельсовета позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.